

CAMPINGINFORMATIES EN REGELS

Met de aanbeting gelden de voorwaarden als gelezen en geaccepteerd

- Maximum 6 personen per plaats en een enkele hoofdinstantie (een grote tent of een camper of een caravan).
- Maximum 1 extra tent per plaats voor 5 € / dag (elke tent groter als voor 2 personen of > 3m²). Vans (max.5.20m lang) zijn toegestaan op de staanplaatsen Safari en Bivouac. Caravans, campers en grote vans zijn niet toegestaan op deze plaatsen. Voor het wegslepen van een niet toegestaan voertuig wordt een vast bedrag van €110 in rekening gebracht.
- Het verblijf gaat in om 13:00 (aankomst) en eindigt om 11:00 (vertrek).
- Parkeerplaats dicht bij de staanplaats, elke verdere voertuig kost een toeslag per nacht.
- Gemiddelde oppervlakte : tentplaats ≈100 m², woonwagenplaats ≈ 150 m²
- (1) Tentplaats met elektriciteit: elektriciteit 220V / 10A (Europese normen), caravanplaats: elektriciteit 220V / 10A (Europese normen), water, riolering. (Behalve Allée des Pins maritimes en Pare-feu)
- **Het is ten strengste verboden om elektrische voertuigen op te laden via de stopcontacten op de camping**
- Veranderingen in de reserveringsdata worden geaccepteerd op schriftelijk verzoek, er worden kosten in rekening gebracht (€ 15/wijziging), tot maximaal 14 dagen voor de aankomstdatum, binnen de grenzen van het lopende seizoen, zonder mogelijkheid tot terugbetaling.
- **Voor elk verblijf moet het totale bedrag ten laatste op de dag van aankomst worden betaald.**

MODELITEITEN VAN TARIEVEN & AANBIEDINGEN

(2) Huisdere: Zie huisregels - § 7. Extra voertuig: Bijkomend voertuig waar het ook geparkeerd staat bij Euronat (ook op de buitenparking)

(3) 7 NACHTEN BLIJVEN EN 6 BETALEN.

Aanbeting geldig tussen 01.04 - 25.07 en 22.08 au 31.10 (Verlaging word toegepast op de gemiddelde prijs van de nacht van de verblijf zonder bijslagen).

(4) LOYALITEITSPROGRAMMA EEKHOORN-PUNTEN:

Euronat beloont de loyaliteit van de kampeerders! U verdient punten voor uw verblijven in Euronat. Voor elke 10€ (op de basisprijs van het verblijf, zonder toeslagen en toeristenbelasting) die u in Euronat voor een verblijf op de camping besteedt, krijgt u één punt. Vanaf 50 punten kunt u alle punten inwisselen voor uw volgende verblijf: De punten zijn nominatief en niet overdraagbaar : 50 punten = 50€ korting.

Als u drie jaar niet op de camping in Euronat verblijft, verliest u alle punten: De loyaliteitspunten worden nu op uw klantaccount beheerd. U heeft geen punten of een kaartje meer nodig. De oude eekhoorn punten zijn niet langer geldig.

(8) EARLY BOOKING :

aanbeting niet cumuleerbaar met andere promoties - Voor elke bevestiging vóór 30 november 2025:

- 10% korting voor een verblijf van ten minste een week voor 31 juli 2025

- Voor alle andere verblijven: gratis reserveringskosten.

PRIJZEN GEGARANDEERD TOT 31.12.25 : Prijzen kunnen na deze datum stijgen

INFORMATIE EN REGELS VOOR ACCOMMODATIES :

- De huur gaat vanaf 17 uur (aankomst) en tot max. 10 uur (vertrek).
- Parkeerplaats dicht bij de accommodatie voor een voertuig inbegrepen, elke verdere voertuig kost een toeslag per nacht.
- BABY KIT: gratis mits aanvraag bij de boeking en alleen met reservierung (kinderbed, kinderbad, hoge stoel).
- **Het saldobedrag moet uiterlijk een maand voor de aankomstdag betaald worden. Bij gebrek van deze saldobetaling zal uw boeking geannuleerd worden.**
- Het is verboden tenten, woonwagens of camping cars in de accommodatie en Mobil home dorpen te plaatsen.
- Zonder boeking worden alleen de accommodaties de beschikbaar zijn, aan de receptie aangeboden. "Een reiniging bij het einde" voor elke bepaalde aanvraag zal berekend worden.
- Een toeslag per nacht zal aangerekend worden voor elke extra persoon vanaf 3 jaar die niet in de geplande capaciteit van de accommodatie inbegrepen is.
- Dekens, matrasbeschermers en hoofdkussens in alle accommodaties. Bengali, Lodges en Cabanes Océanes : specifieke lakens en dekens.
- Verandering van data van de reservering worden, max. 30 dagen vóór het vertrek voor een accommodatie in schriftelijke vorm binnen het lopende seizoen zonder mogelijkheid van terugbetaling getolereerd. Er worden kosten in rekening gebracht (15 € per wijziging).
- **Het opladen van elektrische voertuigen is ten strengste verboden in alle huuraccommodaties.**

VERPLICHT :

- Waarborg van 150 € (uitsluitend per bankkaart) per verblijf tijdens het hele seizoen.
- **Inventaris door de vakantieganger bij aankomst, geen reclamatie kan worden geconsidereerd aan het einde of na het verblijf.**

FACULTATIEF :

- Huur van bedlakens : 16€ per bed en per week of gedeelte week.
- Huur van handdoeken: 13€ (kit-komfort: 2 grote handdoeken + 2 kleine handdoeken + 1 tapijt).
- Reiniging bij het einde van het verblijf : vanaf 80 € tot 220 € naargelang het type van de accommodatie. De borg zal volledig worden geïnd als de eindschoonmaak niet is uitgevoerd voor je vertrek.
- Hotel service :

1.Dagelijkse reiniging van 70 € tot 150 € (ons kontakteren)

Ontbijt (9:00 tot 11:00) (april tot september). Keuze tussen twee formules voor 7,50 €, alleen in restaurants in het centrum.

Modaliteiten van TARIEVEN & AANBIEDINGEN

(2) Huisdieren :Zie huisregels - § 7. Extra voertuig: Bijkomend voertuig waar het ook geparkeerd staat bij Euronat (ook op de buitenparking)
(5) Tussen 26.06 en 13.09 zijn de huurcontracten alleen wekelijks exclusief van 17 uur tot 10 uur, zie onze prijzen voor de respectieve dagen van aankomst. Laagseizoen en middenseizoen : Minimum 2 nachten. Supplement van 20% voor huur van een nacht.
(6) Voor elk onafgebroken verblijf van minstens 2 weken in dezelfde accommodatie inbegrepen in de perioden van 01.04 - 19.07 en van 21.08 - 31.10
(7) Voor elk onafgebroken verblijf van minstens 3 weken in dezelfde accommodatie inbegrepen in de perioden van 01.04 - 26.07 en van 07.08 -31.10
(8) EARLY BOOKING : - 10% tot 31.12.2025 : op de Garonne 4, Garonne 4+, Bengali, Dunes, MH Aigrette et Goélants, oor elk verblijf van minstens een week en eindigend op uiterlijk 31 juli. Het verblijf moet voor de 31.12.25 bevestigd worden. De Early Booking is niet met de andere aanbiedingen combineerbaar.
GRATIS RESERVERINGSKOSTEN VOOR ALLE ANDERE VERBLIJVEN.
GEGARANDEERDE TARIEVEN TOT 31.12.25 : Na deze datum kunnen de tarieven worden verhoogd.
(9) 1 kindertent wordt naast de bengali getolereerd voor de prijs van 5,00 €/dag als toeslag. (Zie onze voorwaarden voor het tentformaat), alle andere formaten zijn verboden, er kan geen extra materiaal of meubilair worden aangevraagd. Een toeslag zal aangerekend worden voor elke extra persoon vanaf 3 jaar die niet in de geplande capaciteit van de accommodatie inbegrepen is (9€ per nacht en per persoon)

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERPLICHT :

Toeristenbelasting (onder voorbehoud van tariefwijziging door de gemeente Grayan) : van €0,86 tot 1.05€ per nacht per persoon ouder dan 18, afhankelijk van de classificatie van de accommodatie. Boekingskosten: een som van 30 € worden voor boekingskosten geïnd per dossier. Deze som blijft in elk geval door de Euronat verworven. Een boeking wordt slechts als definitief beschouwd na ontvangst van een aanbetaling van minimum 25% van de totale kosten, vermeerderd met de boekingskosten. In geval van een annulering, blijven alle betaalde sommen (boekingskosten, aanbetaling of de hele verblijfskosten) door de maatschappij Euronat verworven.

Verzekering : De gasten dienen verzekerd te zijn voor hun materiaal en voor WA. Het center wijzd alle verantwoordelijkheid af bij diefstal, ongevallen, brand, slechte weersomstandigheden en bij ongevallen waarbij de verantwoordelijkheid van de gast in het spel is. De klant verklaart het terrein te vrijwaren van verantwoordelijkheid bij het vallen van takken, dennenappels, noodweer, natuurrampen en bij diefstal, inbraak of gebroken ruiten, enz...

FACULTATIEF :

Annuleringsverzekering : 2.5% op de prijs van het verblijf, zonder toeristenbelasting. De verplichte bijdrage wordt in elke geval van de verzekeringsmaatschappij verworven. De annuleringsverzekering wordt standaard aangeboden. Gelieve, uiterlijk bij de aanbetaling, het duidelijk te melden indien U de annuleringsverzekering niet aanvaard. Anders geldt de verzekering als afgesloten en het is niet meer mogelijk de annuleringsverzekering te breken, omdat de verplichte bijdrage aan de verzekeringsmaatschappij CAMPEZ-COUVERT betaalt worden zijn. Alle schadegevallen moeten binnen 5 dagen na het ontstaan ervan worden gemeld.

Zonder een annuleringsverzekering en in het geval van een annulering heeft U geen aanspraak op enige vergoeding.

HUISDIEREN : Huisdieren worden geduld mits aan leiband gehouden (opraapzakjes worden verstrekt). Identificatie en geactualiseerd vaccineringsboekje vereist.

Verboden de dieren alleen te laten loslopen of alleen in de accommodatie of op een staanplaats te laten

AANVAARDE BETAALKAARTEN (voor aanbetaling en saldobetaling) : C.B. – VISA – MASTERCARD.

AANKOMST- EN VERTREKTIJDEN: Bij overschrijding van de tijden wordt een extra nacht in rekening gebracht. Bij late aankomst of vervroegd vertrek wordt de gereserveerde periode in rekening gebracht. In geval van NO-SHOW op de dag van aankomst wordt elke reservering geannuleerd zonder terugbetaling van de betaalde bedragen.

VOORWARDEN:

• Euronat is een familiecentrum. Personen die alleen aanreizen kunnen slechts op bepaalde voorwaarden worden toegelaten (ons contacteren).

• Bij aankomst wordt het PASS aan u overhandigd. Elke keer dat u Euronat binnengaat, moet de PASS worden gepresenteerd en kan van het personeel van Euronat op elk moment worden gecontroleerd. Toegang tot het zoetwater zwembad, het boogschieten en, in het hoogseizoen : tot activiteiten, animatie, miniclubs (informeer bij ons voor de voorwaarden), tot dansavonden en optredens.

In geval van een geschil en nadat de klantenservice door Euronat is geïnformeerd, heeft elke klant de mogelijkheid om een ombudsman binnen maximaal 1 jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht per aangetekende post met retourbewijs aan Euronat, te contacteren. De contactgegevens van de ombudsman die door de klant kunnen worden genomen, zijn: www.mediationconso-ame.com - AME CONSO 197 Boulevard Saint Germain, 75007 PARIS. In toepassing van Wet Nr. 78-17 van 6 januari 1978 "Informatique et Liberté". De persoonlijke gegevens die direct of indirect worden verzameld, worden opgeslagen om een klantenbestand te maken dat is bedoeld voor het beheer en de opvolging van boekingen, nieuwsbrieven, contactpagina's, mailing... U hebt het recht op toegang, wijziging, rechtzetting en verwijdering van uw gegevens. Om dit recht uit te oefenen, gelieve een e-mail naar info@euronat.fr te sturen.

Uittreksel uit het inwendige reglement

11 - TOELATING EN VERBLIJFSVOORWAARDEN

Iedereen die in Euronat verblijft, wordt verondersteld de reglementen te kennen en te volgen. Iedere inbreuk kan een uitwijzing tot gevolg hebben, zo nodig met de politie. Iedereen is verplicht de naaktheid te respecteren, zowel in het ganse centrum als op het strand, uitgezonderd wanneer de weersomstandigheden dit niet zouden toelaten. Naaktheid is verplicht bij het boogschieten, de boemerang en bij de Zygomars. Daarentegen is naaktheid verboden tijdens manifestaties in de zaal. De directie kan de toegang weigeren zonder rechtvaardiging van haar beslissing.

3 - INSTALLATIES

Bijkomende tenten : Op de plaatsen voor camping en caravanning voorbehouden, is de verklaring van bijkomende tenten en de registratie van hun bewoners verplicht. De klanten die een plaats huren, kunnen niet worden betaald door de bewoners van de bijkomende tenten. Volgens het Stadsplan van de gemeente van Grayan, die door de prefectuur van Gironde werd ondertekend, en betreffende de tentplaatsen en de woonwagenplaatsen, moet Euronat de plaatsing van tenten, van woonwagens en camping-cars in dorpen voorbehouden voor mobil home en bungalows weigeren.

6 - GELUIDSOVERLAS

Leder geluid dat de naaste burens kan storen, moet vermeden worden. Muziekinstrumenten, radio, TV enz. worden alleen geduld wanneer het geluid niet hoorbaar is voor de burens. Van 22u tot 7u moet op het ganse terrein de stilte gerespecteerd worden. Samenscholingen, recepties en feestjes kunnen plaatsvinden wanneer de rust en de stilte voor de omgeving bewaard wordt, zelfs tijdens de dag.

7 - HUISDIEREN

Eigenaars van huisdieren moeten hun huisdieren aangeven bij de receptie en, in overeenstemming met de huidige wetgeving, hun vaccinatie- en identificatiecertificaten laten zien. Huisdieren mogen nooit vrij rondlopen. Ze moeten worden aangelijnd en mogen niet worden achtergelaten, zelfs niet opgesloten, in afwezigheid van hun eigenaren, in de verschillende accommodaties of op de kampeerplaatsen. De eigenaars van huisdieren zijn burgerlijk aansprakelijk voor beten of schade veroorzaakt door hun huisdieren. De uitwerpselen moeten door de eigenaar worden opgeruimd (bij de receptie worden gratis opdraaizakjes verstrekt op vertoon van de factuur van het huisdierentoeslag). Huisdieren zijn ten strengste verboden op de zuidelijke en centrale stranden. Op het strand Noord is een tolerantie toegestaan. Deze tolerantie kan worden ingetrokken als de bovenstaande regels worden overtreden.

8 - VERKEERSREGLEMENT

Omgeving van veiligheid en rust wordt de snelheid op het ganse terrein begrensd tot 20 km/u. Ieder vastgestelde en herhaalde overschrijding kan leiden tot de intrekking van de toegang en het voertuig moet dan op de parking buiten het terrein geparkeerd worden.

Fietsen, skateboarden, rolschaatsen enz. zijn niet toegelaten op de voetpaden in het winkelcentrum. Het niet toepassen van deze regel kan tot de uitwijzing leiden

9 - OPENBARE - ORDE

a) Hygiëne

het is dus verboden:

- wastafels te bevullen met vervuild water van eender welke oorsprong
- auto's en woonwagens af te wassen Buitendouches, die niet op de afloop zijn aangesloten, zijn niet toegelaten.
- het installeren van douches die rechtstreeks in de grond lozen.
- Dieren worden niet toegelaten in de sanitaire installaties.

b) Foto's en video's

Het is ten strengste verboden andere personen te fotograferen of te filmen zonder hun uitdrukkelijke toelating. Bij inbreuk op deze regel wordt de overtreder met onmiddellijke ingang uitgewezen, de film in beslag genomen of de digitale opnamen uitgewist

c) Openbare -orde

Het dragen in het openbaar van intieme lichaamsjuwelen is verboden. Om uitwijzing te vermijden moeten deze verwijderd worden. Ieder dronken persoon of diegene die de rust verstoort, wordt uitgewezen.

10 - VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

a) Brand : Open vuur (hout, kolen enz.) zijn ten strengste verboden. Ditzelfde verbod geldt tevens voor barbecuestellen met-houtskool. Voor de camping/caravanning staan er barbecue-stellen ter beschikking in de nabijheid van sommige sanitaire blokken. De gebruikers zijn verplicht uiterst waakzaam te zijn.

b) Zwembad : Het gedetailleerde reglement betreffende het zwembad is ter plaatse uitgehangen. Naaktheid is verplicht.

11 - SPELE

.Storende spelen (wegens lawaai bvb) en in het bijzonder balspelen, mogen enkel op de voorgeschreven plaatsen uitgeoefend worden.