

Informaciones, normas del camping

- Máximo 6 personas por parcela y solamente 1 instalación principal (una tienda grande, una autocaravana o una caravana)
- Máximo 1 tienda adicional por parcela al precio de 5,00 €/día (cualquier tienda con capacidad para más de 2 personas o >3 m²)
- Las furgonetas (max.5.20m de longitud) están permitidas en las parcelas Safari y Bivouac. No se permite instalar caravanas, autocaravanas ni furgonetas grandes en estas parcelas. El remolque de un vehículo no autorizado conllevará un cargo fijo de 110 €.
- Las estancias son de 13:00 a 11:00.
- El estacionamiento de un vehículo en su parcela está incluido; los vehículos adicionales se facturarán por noche.
- Superficie media de las parcelas: camping ≈100 m² – caravanning ≈ 150 m²
- (1) Parcelas para tienda con electricidad : electricidad 220V / 10A (Enchufes conformes con las normas europeas), parcelas caravanning : electricidad 220V / 10A (Enchufes conformes con las normas europeas), agua, Saneamiento. (Excepto Allée des Pins maritimes y Pare-feu)
- **Está terminantemente prohibido cargar vehículos eléctricos en las tomas de corriente del camping-caravanning.**
- Se aceptan cambios en las fechas de reserva previa solicitud por escrito, se aplicarán gastos (15 € por cambio), hasta un máximo de 14 días antes de la fecha de llegada, dentro de los límites de la temporada en curso, sin posibilidad de reembolso.
- **Para cualquier estancia, el pago total debe abonarse, a más tardar, el día de llegada.**

Condiciones de aplicación de los PRECIOS & PROMOCIONES

(2) Mascotas : ver el reglamento interno § 7. Vehículo adicional, independientemente de dónde esté estacionado en Euronat (incluido el aparcamiento exterior).

(3) QUEDARSE 7 NOCHES PARA EL PRECIO DE 6.

Oferta válida del 01.04 hasta el 25.07 y del 22.08 hasta el 31.10 (descuento aplicado sobre el precio promedio básico de la estancia, excluyendo todos los suplementos).

(4) PUNTOS ARDILLAS :

¡Euronat recompensa la fidelidad de los campistas! Sus estancias en Euronat le dan puntos. Cada vez que gasta 10 € (base: precio medio de las noches) en Euronat en camping o caravanning, gana 1 punto. A partir de 50 puntos acumulados, podrá gastar la totalidad de sus puntos en su próxima estancia: 50 puntos = 50 € de descuento. Puntos nominativos e intransferibles. Si no realiza ninguna estancia durante un periodo de 3 años, perderá la totalidad de sus puntos.

Los puntos de fidelidad se gestionan ahora en su cuenta de cliente. Ya no necesita puntos ni tarjetas. Los antiguos puntos «écureuils» ya no son válidos.

(8) EARLY BOOKING :

Oferta no acumulable. Para cualquier confirmación antes del 30 de noviembre de 2025:

- 10 % de descuento para estancias de al menos una semana realizadas antes del 31 de julio de 2026.
- Para todas las otras estancias: gastos de gestión gratuitos.

PRECIOS GARANTIZADOS HASTA EL 31/12/25: Después de esta fecha, los precios podrían estar sujetos a aumentos.

Informaciones y normas de alquileres

- Llegadas en alquiler son a partir de 17:00, salidas hasta máximo 10:00
- El aparcamiento de un vehículo cerca de su alojamiento está incluido en el precio de su alojamiento, cualquier vehículo adicional se cobrará por noche.
- KIT BEBE : gratis bajo solicitud y solo con reserva (cuna de bebé, Bañera, trona).
- **El saldo debe ser pagado a más tarde 1 mes antes la fecha de llegada, la falta de pago dentro de este período resultará en la cancelación de su reserva.**
- La instalación de tienda, el aparcamiento de caravana o autocaravana están prohibidas en los pueblos de chalés y de mobile-home.
- Sin reservas, solo se ofrecen alquileres disponibles en la recepción. Una limpieza se cobrará por cualquier solicitud especial.
- Para toda persona adicional (de + 3 años) al total de personas incluidas en la capacidad en la categoría del alojamiento, se cobrará un suplemento por noche.
- Suministro de mantas, colchones y almohadas en todos los alojamientos. (Lodge, Bengali y Cabanes Océanes: se proporcionan edredones y sábanas específicos).
- Los cambios de fechas de la estancia son aceptados hasta máximo un mes antes la fecha de llegada en la medida de la temporada corriente, sin posibilidades de reembolso. Se aplicarán gastos (15 € por modificación).
- **La carga de vehículos eléctricos está estrictamente prohibida en todos los alquileres.**

OBLIGATORIO :

- Una garantía de 150 € (cheque o tarjeta de crédito solamente) por estancia durante la temporada.
- **El cliente realizará un inventario a su llegada, no se aceptará ninguna reclamación al final de la estancia o posterior a la misma.**

OPCIONAL :

- Alquiler de sábanas : 16 € por cama y por semana o parte de semana.
- Alquiler de toallas : 13 € (Kit confort = 2 toallas grandes + 2 toallas pequeñas + 1 alfombra de baño).
- Limpieza de fin de alquiler (si no desea harcelo) : de 80 € à 220 € según el tipo del alojamiento de lo contrario, se cobrará la totalidad de la garantía.
- Servicio hotelero :

1. Limpieza diaria de 70 € hasta 150 € (contáctenos)

Desayuno (9:00 hasta 11:00) (abril hasta septiembre). Menú a 7,50 € por persona solamente en los restaurantes del centro comercial de Euronat.

Condiciones de aplicación de los PRECIOS & PROMOCIONES

- (2) Animal domestico : Ver el reglamento interno § 7. Vehículo adicional dondequiera que esté aparcado en Euronat (incluido el aparcamiento exterior)
- (5) Entre el 26.06 y el 13.09 los alquileres son solamente a la semana a partir de 17H y hasta 10H, ver los precios para los días de llegada. En temporada baja, alquileres mínimos por dos noches. Aumento de 20% por todos los alquileres de una noche.
- (6) Para una estancia de 2 semanas consecutivas en el mismo alojamiento incluido en los períodos del 01.04 al 19.07 y del 21.08 al 31.10.
- (7) Para una estancia de 3 semanas consecutivas en el mismo alojamiento incluido en los períodos del 01.04 al 26.07 y el 07.08 al 31.10.
- (8) EARLY BOOKING : - 10% hasta el 31.12.2025 : para los Garonne 4, Garonne 4+, Bengali, Dunes, MH Aigrette et Goélands, para cualquier estancia de al menos una semana y que termine como máximo el 31 de julio. La estancia debe confirmarse antes del 31.12.25. La oferta no es acumulable con otras ofertas.
- GASTOS DE RESERVA OFERTOS PARA TODAS LAS OTRAS ESTANCIAS.
- TARIFAS GARANTIZADAS HASTA EL 31.12.25 : Después de esta fecha, las tarifas pueden estar sujetas a un aumento.
- (9) 1 tienda para niño está autorizada cerca de las PAV al precio de 5,00€/día en suplemento (ver nuestros condiciones para las dimensiones de la tienda), cualquier otro formato está prohibido no se proporcionará ningún mobiliario o equipo adicional.
- Hay un suplemento para todas personas adicionales de + 3 años no incluido en la capacidad del alojamiento (9 € por noche y por persona).

CONDICIONES GENERALES

OBLIGATORIO:

Impuesto de estancia (sujeto a modificación por la comunidad de municipios) : de 0,86 a 1.05 euros por noche y por persona mayor de 18 años, según la clasificación del alojamiento. Gastos de reserva : Se cobra una suma de 30 € por reserva. En cualquier caso, esta suma permanecerá en manos de la sociedad. La reserva se considera definitiva sólo después de la recepción de un depósito de al menos 25% del importe total más los gastos administrativos. En caso de anulación, todas las sumas pagadas (gastos administrativos, depósito o totalidad de la estancia) son propiedad de la sociedad Seguro personal : El cliente debe asegurarse, Euronat declina toda responsabilidad en caso de robon, accidente, incendio, mal tiempo... y en caso de incidentes de responsabilidad civil del cliente.El cliente exime a Euronat de responsabilidad en caso de daños por caída de ramas, piñas, mal tiempo, catástrofes naturales, robo, rotura de cristales...

OPCIONAL :

Seguro de anulación: CAMPEZ-COUVERT: 2.5% del precio de su estancia. En todos los casos, la cuota sigue siendo pagadera a la compañía de seguro. Se le propone por defecto, por favor indique claramente si no lo desea, a más tardar el día del pago del depósito. Más allá, su suscripción al seguro se considera adquirida y no puede aceptarse ninguna solicitud de anulación del contrato de seguro, ya que el importe de la prima se paga directamente a la sociedad CAMPEZ-COUVERT.Todos los siniestros deben notificarse en los 5 días siguientes a su ocurrencia

Sin seguro y en caso de cancelación, no se aceptará ninguna solicitud de reembolso.

MASCOTAS: Se tolera con correa (se proporcionan bolsas sanitarias). Identificación y un folleto de vacunación actualizado.

Está prohibido dejarlos en divagación o solos en el alojamiento o en la parcela.

TARJETAS DE CREDITO ACCEPTADAS (para el pago del depósito y total de la estancia) : C.B. – VISA – MASTERCARD.

HORARIOS DE LLEGADA Y DE SALIDA: Si se excede el horario, se cobrará una noche adicional. En caso de retraso en la llegada o de una salida anticipada, se facturará el periodo de alquiler. Después de 24 horas y sin noticias tuyas, la sociedad se hará cargo de la disposición de su parcela o alojamiento, sin reembolso de las sumas pagadas. NO SHOW : Todas reservas no respetadas a la fecha de llegada serán canceladas, sin reembolso de las sumas pagadas.

MODALITÉS :

- EURONAT es un centro familiar. Las personas solteras son admitidas bajo ciertas condiciones (Contáctenos)
- El PASS se expedirá a la llegada, se solicitará cada vez que entre en Euronat y podrá ser comprobado en cualquier momento por el personal de Euronat. El PASS le da acceso a la piscina de agua dulce, al tiro con arco y, en temporada alta: animación, actividades, clubes infantiles (consúltenos las condiciones), bailes y espectáculos.

En caso de litigio, y depués de haber contactado con el servicio al cliente del establecimiento, cualquier cliente tiene la posibilidad de recurrir a un mediador del consumo en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de la reclamación escrita, mediante carta certificada con acuse de recibo, al operador. Los datos de contacto del mediador que puede ser contactado por el cliente son los siguientes:

www.mediationconso-ame.com - AME CONSO 197 Boulevard Saint Germain, 75007 PARIS

De conformidad con la Ley N° 78-17 de 6 de Enero de 1978 "Informatique et Liberté". Los datos personales, directos o indirectos recogidos están guardados para constituir un expediente de cliente destinado a la gestión y el seguimiento de las reservas, newsletter, páginas de contacto, mailing...

Usted tiene derecho a acceder, modificar, rectificar y eliminar los datos que le conciernen. Para ejercer este derecho, envíe un correo electrónico a info@euronat.com

Extractos del reglamento interior

1- CONDICIONES DE ADMISIÓN Y DE ESTANCIA
Toda estancia en Euronat implica la aceptación incondicional por parte de los interesados de las disposiciones de este reglamento.
Toda infracción puede dar lugar a la expulsión de su autor, recurriendo a la policía si es necesario.
Vestimenta : Para todos los usuarios, tanto en el interior del pueblo como en la playa, se requiere desnudez total, excepto con mal tiempo. Es necesario para ciertas actividades (tiro con arco, bumerán, etc.). Por otro lado, está prohibido durante espectáculos y demostraciones en interior.
La dirección de la sociedad puede denegar la entrada a cualquier persona sin tener que justificar su decisión.

3 - INSTALACIONES
Tiendas adicionales : En las zonas reservadas para el camping y caravanning, la declaración de tiendas adicionales y la inscripción de sus ocupantes por su nombre son obligatorias. Los clientes que alquilen una parcela no podrán ser remunerados en ningún caso por los ocupantes de las tiendas adicionales. Según el Plan Urbanístico del municipio de Grayan, aprobado por la prefectura de la Gironda, relativo a las únicas zonas destinadas exclusivamente a parcelas de camping y de caravanas, la dirección de Euronat está obligada a prohibir la instalación de tiendas, caravanas y autocaravanas en los pueblos de mobile-homes y bungalows

6 -- RUIDO Y SILENCIO
Los usuarios del centro deben evitar cualquier ruido o discusión que pueda molestar a sus vecinos. Los instrumentos musicales, radio, televisión, etc. se toleran si son inaudibles en las inmediaciones del lugar de emisión.
De 22:00 a 7:00 horas, se requiere silencio en todos los pueblos, camping y caravanas, así como en los pueblos de mobile-homes.
Los reagrupamientos y recepciones en todos los alojamientos (tiendas, caravanas, bungalows, mobile- homes) deben tener lugar de tal manera que no se moleste a los vecinos, ni siquiera durante el día.

7 - Animales
Los propietarios de animales domesticos deben declararlos en recepción y, de acuerdo con la legislación vigente, deben presentar sus certificados de vacunación e identificación. Los animales nunca deben estar sueltos. Deben llevarse con correa y no deben dejarse, ni siquiera encerrados, en ausencia de sus dueños, en los distintos alojamientos o en las parcelas. Los propietarios de animales son civilmente responsables de las mordeduras o daños causados por sus animales. Sus dueños deberán recoger sus excrementos (bolsas sanitarias gratuitas en recepción previa presentación de la factura del suplemento para animales de compañía). Los animales están estrictamente prohibidos en las playas Sur y Central. Hay tolerancia en la playa Norte. Esta tolerancia podrá retirarse en caso de incumplimiento de las normas anteriores.

8 -TRÁFICO Y ESTACIONAMIENTO DE VEHÍCULOS
Por razones obvias de seguridad y tranquilidad, el límite de velocidad en todas las carreteras del pueblo es estrictamente de 20 km/h. Cualquier exceso repetido puede dar lugar a la terminación del acceso a la entrada del centro naturista, colocando entonces el vehículo en el aparcamiento de la entrada exterior.
No se permite el tráfico (incluidas las bicicletas, los patines, los patines de ruedas, etc.) en la zona peatonal del centro comercial. El incumplimiento de esta medida puede suponer la exclusión del centro.

9 GESTIÓN Y ASPECTO DE LOS INSTALACIONES
a) Salud Pública
Por lo tanto, está prohibido:
• de contaminar los puntos de suministro de agua por aguas residuales (lavar los platos, lavado, WC, etc.)
• de limpiar los vehículos, las caravanas, etc.
• de instalar duchas que se libera directamente en el suelo.
• El acceso de los animales en los sanitarios está prohibido.

b) Fotografía/cine
Está estrictamente prohibido fotografiar o filmar a una o varias personas sin su consentimiento. La violación de estas normas dará lugar a la expulsión inmediata, la confiscación de la película contenida en la cámara, el borrado de las imágenes digitales.

c) DEClaración y actitud
El uso de joyas corporales íntimas está prohibido, para evitar su expulsión, el portador debe quitárselas.
Cualquier persona en embriaguez o causando un escándalo que moleste la tranquilidad del pueblo, será inmediatamente expulsado.

10 - SEGURIDAD
a) Incendio : Los fuegos abiertos (madera,carbón, etc.) están prohibidos. Lo mismo para las barbacoas de carbón vegetal. Para las personas del camping/caravanning, barbacoas están disponibles, cercas de algunos sanitarios. Están sujetos a la vigilancia estricta y permanente de sus usuarios.
b) Natación : Para la piscina, el reglamento detallado está publicada en su interior, pero hay la estricta obligación de desnudez para acceder a ella.

11 - JUEGOS
No se pueden organiza juegos violentos o perturbadores (ruido, agitación), especialmente de balón cerca de los alojamientos. Por iniciativa propia, deberán tener lugar en las zonas de juegos previstas a tal efecto.