

Anwendungsbedingungen der Campingangebote

- Maximal 6 Personen pro Stellplatz und eine einzige Hauptinstallation (ein grosses Zelt oder ein Wohnmobil oder ein Wohnwagen)
- Maximal ein Zusatzzelt pro Stellplatz für 5 €/Tag (jedes Zelt das grösser als für 2 Personen ist oder > 3m²). Vans (max. 5,20 m lang) werden auf den Safari- und Bivouac Stellplätzen toleriert. Das Aufstellen von Wohnwagen, Wohnmobilen oder großen Vans auf diesen Stellplätzen ist nicht erlaubt. Das Abschleppen eines nicht zugelassenen Fahrzeugs wird mit einer Pauschale von 110 € berechnet.
- Die Aufenthalte verstehen sich von 13:00 bis 11:00.
- Parkplatz für ein Fahrzeug am Stellplatz, jedes weitere Fahrzeug wird pro Nacht angerechnet..
- Durchschnittliche Platzgrösse : Zeltplatz ≈ 100 m² – Wohnwagenplatz ≈ 150 m²
- (1) Zeltstellplatz mit Stromanschluss: 220 V / 10 A (Steckdosen nach europäischer Norm), Wohnwagenstellplatz: 220 V / 10 A (Steckdosen nach europäischer Norm), Wasser, Abwasser. (Ausgenommen Allée des Pins maritimes und Pare-feu)
- **Es ist strengstens verboten, Elektrofahrzeuge an den Ladestationen des Campingplatzes aufzuladen.**
- Änderungen der gebuchten Aufenthaltsdaten sind innerhalb der laufenden Saison ohne Rückerstattungsmöglichkeit zulässig, sofern die Anfrage spätestens 14 Tage vor dem Ankunftsdatum schriftlich erfolgt. Es fallen Gebühren an (15 € pro Änderung).
- **Jeder Aufenthalt ist am Anreisetag zu bezahlen.**

Anwendungsbedingungen für PREISE & SONDERANGEBOTE

- (2) Haustiere : Siehe EURONATS REGLEMENTAUSZÜGE §7. Zusätzliches Fahrzeug, egal wo es in Euronat geparkt ist (auch auf dem Außenparkplatz)
- (3) BLEIBEN SIE 7 NÄCHTE UND BEZAHLEN NUR 6.**
- Angebot gültig zwischen dem 01.04 und dem 25.07 und ab dem 22.08 bis zum 31.10 (Der Rabatt wird auf den durchschnittlichen Preis des Aufenthaltes ohne Zuschläge angerechnet).
- (4) EICHHÖRNCHENPUNKTE:**
- Euronat belohnt die Treue der Camper! Für Ihre Aufenthalte in Euronat bekommen Sie Punkte. Jedes Mal, wenn Sie 10€ (auf den Grundpreis des Aufenthalts, ohne Zuschläge und Kurtaxe) in Euronat für einen Aufenthalt im Camping-oder Caravan Bereich ausgeben, bekommen Sie einen Punkt. Ab 50 Punkten können Sie alle gesammelten Punkte bei Ihrem nächsten Aufenthalt einlösen 50 Punkte = 50 € Ermäßigung. Die Punkte sind nominativ und nicht übertragbar. Wenn Sie drei Jahre lang keinen Campingaufenthalt in Euronat verbringen, verlieren Sie alle gesammelten Punkte. Die Treuepunkte werden von jetzt an auf Ihrem Kundenkonto verwaltet. Sie brauchen keine Karte mehr. Die alten Punkte sind
- (8) EARLY BOOKING :**
- Angebot nicht mit anderen Angeboten kumulierbar. Für jede Bestätigung vor dem 30 November 2025:
- 10% Rabatt bei einem Aufenthalt von mindestens einer Woche vor dem 31. Juli 2026
 - Für alle anderen Aufenthalte: keine Buchungsgebühren.
- DIE PREISE SIND BIS ZUM 31.12.25 GARANTIERTE : Nach diesem Datum kann es zu Preiserhöhungen kommen

Informationen und Mietbedingungen

- Die Anreisen für die Mietunterkünfte gelten ab 17:00, die Abreisen bis maximal 10:00.
 - Parkplatz für ein Fahrzeug nahe an der Unterkunft ist im Mietpreis inbegriffen, jedes weitere Fahrzeug wird pro Nacht angerechnet.
 - BABY KIT : Kostenlos auf Anfrage und nur mit Reservierung (Babybett, Babywanne, Hochstuhl).
 - **Der Gesamtbetrag muss spätestens 1 Monat vor Anreise geregelt sein. Falls diese Frist nicht respektiert wird, wird Ihre Buchung storniert werden.**
 - Das Aufstellen von Zelten, das Parken von Wohnwagen oder Wohnmobilen ist in den Bungalow- und Mobilheimdörfern untersagt.
 - Ohne Buchung, werden nur die verfügbaren Unterkünfte an der Rezeption angeboten werden. Eine Endreinigung wird für jede bestimmte Anfrage berechnet werden.
 - Für jede weitere Person ab 3 Jahren die die vorgesehene Unterkunftskapazität überschreitet wird ein Zuschlag pro Nacht angerechnet werden.
 - Bettdecken, Matratzenschoner und Kopfkissen in allen Mietunterkünften. Lodge, Bengali und Cabanes Océanes : Schlafsäcke mit speziellen Überzügen werden zur Verfügung gestellt.
 - Die Änderungen der reservierten Aufenthaltsdaten werden bei schriftlich erfolgter Anfrage bis max. 30 Tage vor dem Anreisetag im Rahmen der laufenden Saison ohne Möglichkeit einer Rückerstattung toleriert. Es fallen Gebühren an (15 € pro Änderung).
 - **Das Aufladen von Elektrofahrzeugen ist in allen Mietobjekten ausdrücklich verboten.**
- OBLIGATORISCH :**
- Kautions von 150 € (ausschliesslich per Kreditkarte) pro Aufenthalt und während der gesamten Saison.
 - **Bestandaufnahme erfolgt durch den Mieter bei Ankunft, keine Reklamation kann am Ende oder nach dem Aufenthalt berücksichtigt werden.**

FACULTATIV :

- Miete von Bettwäsche : 16 € pro Bett und Woche oder angefangener Woche.
 - Miete von Handtüchern: 13 € (Komfort-Kit: 2 große Handtücher + 2 kleine Handtücher + 1 Badvorleger).
 - Endreinigung nach Abreise (wenn Sie die Endreinigung nicht selbst erledigen wollen): ab 80 € bis 220 € je nach Unterkunftstyp. Die Kautions wird einbehalten, falls die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde.
 - Hoteldienstleistungen :
1. Tägliche Reinigung: 70 € bis 150 € (wenden Sie sich an uns)
- Frühstück (9:00 bis 11:00) (April bis September): 7,50 €/Pers., nur in den Restaurants des Zentrums.

Anwendungsbedingungen für PREISE & ANGEBOTE

(2) Haustiere : Siehe EURONATS REGLEMENTAUSZÜGE §7. Zusätzliches Fahrzeug, egal wo es in Euronat geparkt ist (auch auf dem Außenparkplatz)
(5) Ab dem 26.06 bis zum 13.09 gelten die Mietverträge exklusiv nur wochenweise ab 17 Uhr und bis 10 Uhr, Siehe Preisliste für die jeweiligen Anreisetage. Während der Neben-Mittelsaison : Minimaler Aufenthalt 2 Nächte. Preiserhöhung von 20% für alle einnächtigen Aufenthalte.
(6) Für jeden Aufenthalt von 2 aufeinanderfolgenden Wochen in derselben Unterkunft inbegriffen in folgenden Zeiträumen ab dem 01.04 bis zum 19.07 und ab dem 21.08 bis zum 31.10
(7) Für jeden Aufenthalt von 3 aufeinanderfolgenden Wochen in derselben Unterkunft inbegriffen in folgenden Zeiträumen ab dem 01.04 bis zum 26.07 und ab dem 07.08 bis zum 31.10
(8) EARLY BOOKING : - 10% bis zum 31.12.2025: auf die Garonne 4, Garonne 4+, Bengali, MH Aigrette und Goélands, für jeden Aufenthalt von mindestens einer Woche, der maximal am 31. Juli endet. Der Aufenthalt muss vor dem 31.12.2025 bestätigt werden. Dieses Angebot ist nicht mit anderen Angeboten kumulierbar
KOSTENLOSE BEARBEITUNGSGEBÜHR FÜR ALLE ANDEREN AUFENTHALTE
PREISGARANTIE BIS zum 31.12.25 : Nach diesem Datum können die Preise erhöht werden.
(9) 1 Kinderzeit wird neben den Bengali toleriert zum Preis von 5,00€/Tag als Zuschlag. (s.unsere Bedingungen für das Zeltformat), alle anderen Formate sind verboten, kein zusätzliches Material oder Möbelstück kann angefordert werden.
Ein Zuschlag wird für jede zusätzliche Person ab 3 Jahren die die vorhergesehene Mietkapazität überschreitet, angerechnet (9 € pro Nacht und pro Person).

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

OBLIGATORISCH :

Kurtaxe (unter Vorbehalt einer Änderung durch den Gemeindeverband) : von 0,86€ bis 1.05€ pro Nacht und pro Person + 18 Jahre, je nach Klassifizierung der Unterkunft. Bearbeitungsgebühr: pro Buchung wird eine Buchungsgebühr von 30 € erhoben. Dieser Betrag wird in jedem Fall von der Firma Euronat einbehalten. Die Buchung gilt erst als verbindlich nach Erhalt der Anzahlung, die mindestens 25% des Gesamtbetrages zuzüglich der Bearbeitungsgebühren beträgt. Bei einer Stornierung, werden alle bezahlten Beträge (Bearbeitungsgebühren, Anzahlung oder Gesamtpreis des Aufenthalts) von der Firma Euronat einbehalten.

Versicherung: Jeder Gast ist für seinen Versicherungsschutz verantwortlich. Die Anlage haftet nicht für Schäden durch Diebstahl, Unfälle, Brand, Unwetter oder für Ereignisse, die in den Rahmen der Zivilhaftpflicht des Gastes fallen. Der Gast verzichtet auf Ansprüche gegen die Ferienanlage bei Schäden durch herabfallende Äste, Kiefernzapfen, Unwetter, Naturkatastrophen, Einbruchdiebstahl, Glasbruch, usw.

FACULTATIV :

Reiserücktrittsversicherung : 2.5% auf den Preis des Aufenthalts, ohne Kurtaxe. Der Pflichtbeitrag wird in jedem Fall von der Versicherungsgesellschaft einbehalten. Sie wird Ihnen standardmäßig angeboten, bitte geben Sie uns spätestens am Tag der Bezahlung der Anzahlung deutlich an, wenn Sie keine möchten. Darüber hinaus, gilt die Versicherung als abgeschlossen und erworben und keine Aufhebung des Versicherungsvertrags ist möglich, da der Pflichtbeitrag direkt an die Versicherungsgesellschaft CAMPEZ-COUVERT bezahlt wird. Ihre Stornierung muss innerhalb von fünf Tagen gemeldet werden.

Ohne Reiserücktrittsversicherung und im Falle einer Stornierung wird keine Rückerstattungsanfrage akzeptiert werden.

HAUSTIERE werden an der Leine geduldet. (Gassibeutel werden zur Verfügung gestellt) Identifizierung und aktualisierter Impfpass ist vorzulegen.

Es ist verboten, sie frei herumlaufen zu lassen oder sie alleine in der Unterkunft oder auf einem Stellplatz zu lassen.

AKZEPTIERTE KREDITKARTEN für Anzahlung und Restzahlung) : C.B. – VISA – MASTERCARD.

UHRZEIT FÜR ANREISE UND ABREISE: Bei Überschreiten der vorgeschriebenen Uhrzeiten wird eine zusätzliche Übernachtung in Anrechnung gebracht. Bei verspäteter Anreise oder verfrühter Abreise wird der gebuchte Zeitraum angerechnet. Bei einer NO SHOW/NICHTANREISE am Anreisetag wird jede Reservierung ohne Rückerstattung der gezahlten Beträge storniert werden

ZUTRITTSBEDINGUNGEN :

• EURONAT ist ein Feriendorf für Familien. Der Zutritt von Einzelpersonen ist nur unter bestimmten Bedingungen zulässig (bitte kontaktieren Sie uns).

• Der PASS wir Ihnen bei Ihrer Ankunft ausgehändigt. Jedes Mal, wenn Sie Euronat betreten, ist der PASS vorzuzeigen, und kann vom Euronat-Personal jederzeit überprüft werden. Zutritt zum Süßwasserschwimmbad, zum Bogenschießen und in der Hochsaison: zu den Freizeitaktivitäten, zu den Kinderklubs (Bedingungen auf Anfrage), zu den Tanzabenden und Vorstellungen.

Im Falle eines Streitfalls und nachdem der Kundendienst von Euronat informiert wurde, hat jeder Kunde die Möglichkeit einen Mittler innerhalb max. 1 Jahres ab dem Datum der schriftlichen Beschwerde per Einschreiben mit Rückschein an Euronat, zu ergreifen. Die Kontaktdaten des Mittlers der vom Kunden ergriffen werden kann sind : www.mediationconso-ame.com - AME CONSO 197 Boulevard Saint Germain, 75007 PARIS - FRANCE. Das Widerrufsrecht gilt nicht bei Reiseleistungen, entsprechend dem Artikel L 121-21-8, Gesetz von 2014 - 344, des Verbraucherangelegenheitsgesetzes. In Anwendung des Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 "Informatique et Liberté". Die persönlichen Daten, die direkt oder indirekt gesammelt werden, werden gespeichert, um eine Kundendatei zu erstellen, die für die Führung und Weiterverfolgung der Buchungen, Newsletter, Kontaktseite, Mailing ... bestimmt ist. Sie haben ein Zugangs-, Änderungs-, Berichtigungs- und Löschungsrecht Ihrer Daten. Um dieses Recht auszuüben, senden Sie bitte eine E-Mail an info@euronat.fr

EURONAT REGLEMENTAUSZÜGE

1 - AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

Der Aufenthalt im Zentrum setzt voraus dass die Regelungen anerkannt und befolgt werden. Ein Verstoß kann eine Ausweisung zur Folge haben mit Einschaltung der Behörde bzw. der Polizei. Bekleidung innerhalb des Geländes und am Strand ist jeder verpflichtet, bei gutem Wetter ohne jegliche Kleidung zu sein. Nacktheit ist erfordert beim Bogenschiessen, Boomerang, Zygomars. Ingegen ist sie bei Veranstaltungen im Saal verboten. Der Eintritt kann ohne jegliche Rechtfertigung verboten werden.

3 - EINRICHTUNGEN

Zusätzliche Zelte: In den Zonen, die für das Camping und für das Caravaning reserviert sind, sind die Erklärung der zusätzliche Zelte und die namentliche Erfassung ihrer Inhaber zwingend. Die Mieter eines Ortes können auf keinen Fall von den zusätzlichen Zeltinhabern gezahlt werden. Nach dem Urbanismusplan der Gemeinde von Grayan, das durch die Präfektur der Gironde anvisiert wurde, was die Zonen allein betrifft, die Campings- und Caravaningsorte ausschließlich erhalten sollen, wird die Direktion von Euronat dazu veranlaßt, die Einrichtung von Zelten, von Wohnwagen und von Camping-Reisebus in den Dörfern von Wohnmobilen und von Bungalow zu verbieten.

6 - LÄRMVERMEIDUNG

Die Bewohner des Zentrums werden gebeten sämtliche Geräusche die die Nachbarn stören könnten zu vermeiden. Instrumente, Musik, Radio, TV werden nur dann geduldet wenn sie vom Nachbarn nicht vernehmbar sind. Von 22 bis 7 Uhr ist strengste Ruhe auf dem gesamten Gelände einzuhalten. Versammlungen, Empfänge, Feiern können nur dann stattfinden wenn die Ruhe der Nachbarschaft bewahrt wird, selbst während des Tages.

7 - HAUSTIERE

Besitzer von Haustieren sind verpflichtet, diese an der Rezeption anzumelden und Impf- und Identifizierungsbescheinigungen gemäß der geltenden Gesetzgebung vorzulegen. Sie dürfen niemals frei herumlaufen. Sie müssen an der Leine geführt werden und dürfen bei Abwesenheit des Besitzers nicht in den Mietunterkünften oder auf den Stellplätzen zurückgelassen werden, auch nicht eingesperrt. Es wird darauf hingewiesen, dass der Tierhalter für Bisse und Schäden, die durch sein Tier verursacht werden, zivilrechtlich haftbar ist. Die Besitzer sind verpflichtet, die Hinterlassenschaften ihrer Tiere zu beseitigen (Gassibeutel werden an der Rezeption gegen Vorlage der Rechnung für Haustiere kostenlos zur Verfügung gestellt). Am Süd- und Mittelstrand sind Haustiere strengstens verboten. Am Nordstrand gibt es eine Duldung. Diese Toleranz kann bei Nichteinhaltung der oben genannten Regeln aufgehoben werden.

8 - VERKEHRSREGELN

Um Stille und Sicherheit zu wahren ist in ganz Euronat die Geschwindigkeit auf 20km/h begrenzt. Wiederholte Überschreitungen können zu einem Eingangsverbot zum Ferienzentrum führen. Das Auto müsste außerhalb der Schranken geparkt werden. Fahrräder, Skate, Rollschuhe, usw. sind in der Fußgängerzone des Einkaufszentrum nicht erlaubt. Die Nichtbeachtung dieser Regel kann zur Ausweisung führen.

9 - ÖFFENTLICHE ORDNUNG

a) Hygiene

Es ist verboten :

- die Wasserstellen zu verseuchen mit Spülwasser jeglicher Art
- Autos und Wohnwagen zu waschen.
- Außen Duschen die nicht an das Entwässerungsnetz angeschlossen sind dürfen nicht installiert werden.
- Der Zutritt der Washhäuser ist allen Tieren untersagt

b) Fotografieren-Filmen

Es ist strengstens verboten andere Personen ohne deren Erlaubnis zu filmen oder zu fotografieren. Bei Verstoß besteht die Gefahr einer sofortigen Ausweisung, der Beschlagnahmung der Filme, das Löschen der Digitalaufnahmen.

c) Öffentliche Ordnung

Das Tragen von Intimschmuck ist in der Öffentlichkeit verboten. Man ist gebeten diesen Schmuck abzunehmen. Jede betrunkene Person oder derjenige der Skandale verursacht oder die Lagerruhe stört wird ausgewiesen.

10 - SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

a) Feuer : Offene Feuer (Holz, Kohle) sind strengstens verboten. Dasselbe gilt für Holzkohlegrills. Für die Bewohner des Camping und Caravaning stehen Feuerstellen zum Grillen bei gewissen sanitären Anlagen zur Verfügung. Die Grillfeuer müssen von den Benutzern strengstens überwacht werden.

b) Schwimmbad : Das spezifische Reglement ist im Schwimmbad angeschlagen. Es wird daran erinnert dass Nacktheit Pflicht ist.

11 - SPIELE

Spiele die sich störend auswirken (Lärm z.B.), vor allem Ballspiele, dürfen nur auf den vorgesehenen Plätzen betrieben werden